

Piiratud garantii päikesepaneelidele

Autarco Group BV (edaspidi "Autarco") garanteerib, et tema päikesepaneelid on projekteeritud ja toodetud pika eluea jooksul, ning annab järgmised piiratud garantiid:

See piiratud garantii hõlmab järgmisi tooteid;

- Pärast 1. maid 2020 tarnitud monokristallilised päikesepaneelid koos poolloikeelementide ja Multi-busbar-tehnoloogiaga.
- See hõlmab muu hulgas järgmisi seeriaid; MHE, MHF, MHI, MHJ.

1. Piiratud tootegarantii – parandamine, asendamine või raha tagastamine

1.1. Arvestades käesoleva punkti 3 välistusi ja piiranguid, garanteerib Autarco, et tema kristalsed PV-moodulid (edaspidi "moodulid"), sealhulgas tehases monteeritud klaas, elemendid, kapseldamismaterjal, raam, elektrilised komponendid, ühenduskarp, pistik ja kaabel, kui need on olemas, et neil ei oleks tavapärase kasutamise, töötingimuste, kasutamise, paigaldamise ja hoolduse korral materjali- ja tootmisdefekte 12 (kaheteistkümne) aasta jooksul pärast nende täitmist Autarcost (edaspidi "garantii alguskuupäev").

1.2. Kui leitakse, et moodul on materjaliliselt või tootmises defektne, parandab või asendab Autarco mooduli omal äranägemisel või tagastab sellise defektse mooduli ostuhinna, mille klient on tasunud eespool nimetatud tähtaja jooksul vastavalt defektitüübile. Selguse huvides: "materjali- või tootmisdefektid" on määratletud standardi IEC 61215-1 punktis 8, standardi IEC 61215-2 punktis 4.1 ja standardi IEC 61730-2 punktis 10.2 visuaalsete defektide puhul ning standardi IEC 61215 kogu punktis 4 elektriliste ja mehaaniliste defektide puhul. Nagu kõik materjalid, mis puutuvad kokku erinevate keskkonnatingimustega, lagunevad moodulite komponendid looduslikult (vananevad) ja nende välimus võib garantiiaja jooksul muutuda.

1.3. Defektsete moodulite parandamise või asendamise või jääkväärtuse tagastamise võimalused on ainsad ja eksklusiivsed õiguskaitsevahendid, mis on tagatud selle kristalliliste PV-moodulite piiratud garantiiga ja need ei kesta kauem kui siin sätestatud piiratud tootegarantii periood. Parandusmeetmed viiakse läbi otse ainult lõppkliendile. See kristalsete PV-moodulite piiratud garantii ei garanteeri konkreetset väljundvõimsust, mida hõlmab ainult punkt 2 allpool ("Piiratud tippvõimsuse garantii - piiratud abinõu").

2. Piiratud tippvõimsus Warranty - piiratud abinõu

Arvestades käesoleva punkti 3 välistusi ja piiranguid, garanteerib Autarco, et:

2.1. Tavatoote väljundvõimsus on vähemalt 97,5% vastaval andmelehel või mooduli etiketil täpsustatud nominaalsest tippvõimsusest Standard Testing Conditions (STC, määratletud järgmiselt: a) AM 1.5 valgusspekter, b) kiiritus 1000 W/m², c) rakutemperatuur täisnurksel kiiritamisel 25 °C.) esimese aasta jooksul alates lõpptarbijatele tarnimise kuupäevast, kuid mitte hiljem kui 6 kuud nths pärast tarnimist Autarco esmaostjale (edaspidi "garantii alguskuupäev") ja väljundvõimsus ei vähene rohkem kui 0,6% aastas nominaalsest tippvõimsusest, nagu on täpsustatud vastaval andmelehel STC-s alates 2. ykõrv kuni 25. aastani. Järelikult toodavad moodulid kahekümne viienda aasta lõpus alates "garantii alguskuupäevast" endiselt vähemalt 83,1% võimsust, mis põhineb STC nimitoodangul. MHJ-seeria puhul toodavad moodulid endiselt vähemalt 84,8% võimsust, mis põhineb STC nimivõimsusel.

Monokristalliline päikesepaneel garanteeritud väljundvõimsus

Aasta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
MMPO	97.5	96.9	96.3	95.7	95.1	94.5	93.9	93.3	92.7	92.1	91.5	90.9	
Aasta	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
MMPO	90.3	89.7	89.1	88.5	87.9	87.3	86.7	86.1	85.5	84.9	84.3	83.7	83.1

See tabel esindab garanteeritud väljundvõimsust ja sisaldab, kuid mitte ainult, MHE, MHF ja MHI seeriaid. Käesolev tabel ei kehti MHJ-seeria kohta, millel on aja jooksul suurem õigustatud väljundvõimsus.

2.2. Topeltklaasist toote väljundvõimsus on vähemalt 97,5% vastaval andmelehel või mooduli etiketil STC-s märgitud nominaalsest tippvõimsusest esimese aasta jooksul alates "garantii alguskuupäevast" ja esiosa väljundvõimsus ei vähene rohkem kui 0,5% aastas STC vastaval andmelehel täpsustatud nominaalsest tippvõimsusest 2. aastast kuni 30. aastani. Sellest tulenevalt toodavad moodulid kolmekümnenda aasta lõpus alates "garantii alguskuupäevast" endiselt vähemalt 83.1% võimsust, mis põhineb STC-s märgitud nominaalsel väljundil.

2.3. Ülaltoodud võimsuse kaotuse korral, mida mõõdab Autarco rajatis või mõlema poole poolt tunnustatud 3rd party testimisinstituut, on Autarco (oma ainuisikulisel ja absoluutsel äranägemisel) kindlaks teinud, et see on tingitud materjali- või tootmisvigadest, on õigus nõuda selle kristalsete PV-moodulite piiratud garantii alusel. Autarco heastab sellise võimsuskao, pakkudes kliendile kas lisamooduleid, et korvata selline voolukadu, või parandades või asendades defektsed moodulid Autarco äranägemisel.

2.4. Käesolevas punktis 2 sätestatud õiguskaitsevahendid on ainsad ja ainsad õiguskaitsevahendid, mis on sätestatud dokumendis "Piiratud tippvõimsuse garantii – piiratud õiguskaitsevahend". Ettevaatust: Kõik siin mainitud võimsuse mõõtmised tuleb läbi viia vahelduvvooluvastavuses standardiga IEC 60904 ja allutada - võimsuse mõõtmise määramatusele $\pm 3\%$.

3. Garantii välistused ja piirangud

3.1. Igal juhul tuleb kõik garantiinõuded esitada vastavalt käesoleva kristalsete PV-moodulite piiratud garantii punktis 4 kirjeldatud juhistele kohaldatava garantii aja jooksul.

3.2. Kristalsete PV-moodulite piiratud garantii ei kehti moodulitele, millele on kohaldatud:

- väärkasutus, väärkohtlemine, hooletussejätmine või õnnetusjuhtum;
- muutmine, demonteerimine, uuesti installimine, nd / või vale paigaldamine või rakendamine;
- Autarco paigaldus- ja hooldusjuhendite mittejärgimine;
- Parandamine või muutmine isikute poolt, keda Autarco ei ole eelnevalt volitanud või heaks kiitnud;
- Mooduli ümbritsevate seadmete põhjustatud torked;
- Kasutamine ebatavalistes tingimustes või keskkonnas (näiteks kõrge temperatuur, kõrge õhuniiskus jne) kaldub kõrvale toote spetsifikatsioonidest ja paigaldusjuhendist;
- kasutamine eesmärkidel, mis ei ole seotud päikeseenergia tootmisega;
- Ühendus mis tahes teise tootja PV-moodulitega või Autarco moodulitega, mis on erinevad mudelid või millel on erinevad väljundvõimsuse spetsifikatsioonid ilma Autarco eelneva heakskiiduta.

- i. Defektid, mis ilmnevad transportimisel või ladustamisel, rikkudes tavapäraseid transpordi- või ladustamiseeskirju või Autarco poolt täpsustatud eeskirju pärast moodulite tarnimist kliendile;
 - j. Looduslikult esinevad kriimustused, plekid, mehaaniline kulumine, rooste, lagunemine, värvimuutus või muud muutused, mis ilmnevad pärast saadetist from Autarco ja mis ei mõjuta mooduli energiatootmise jõudlust ega mehaanilist tugevust, kuid ei piirdu allpool toodud visuaalse muudatusega vastava garantiiaja jooksul:
 - Laminaadi ebaoluline värvimuutus.
 - Klaasi läbipaistvuse oluline kadu.
 - Pinna kareduse ebaoluline suurenemine.
 - Keskkonnastressist tingitud ebaolulised raamikahjustused.
 - Kilbi ebaolulised kahjustused keskkonnastressi või korrosiooni tõttu.
 - Pistikute ja kaablite ebaoluline kahjustamine keskkonnastressi või korrosiooni näidustuse tõttu.
 - Keskkonnastressist tingitud raami fikseerimise ebaoluline kahju.
 - k. Elektrikatkestused, üleujutus, tulekahju, juhuslik purunemine või muud loodusjõust põhjustatud sündmused, vääramatu jõud või ettenägematud asjaolud väljaspool Autarco mõjupiirkonda.
- 3.3. Kristalsete PV-moodulite piiratud garantii ei hõlma transpordikulusid, tollivormistust ega muid moodulite tagastamisega seotud kulusid, mis on seotud mis tahes ümberpaigutatud või asendatud moodulite ümbersuunamisega, egamoodulite paigaldamise, eemaldamise või uuesti installimisega seotud kulusid ega süsteemi genereerimise kasumit.
- 3.4. Garantiinõudeid ei rahuldata, kui moodulite tüüp või seerianumber on muudetud, eemaldatud või loetamatuks tehtud.
- 3.5. Autarco ei vastuta mingil moel ega vastutatult inimestele või varale tekitatud kahju või vigastuste eest või muu kaotuse või vigastuse eest, mis tuleneb moodulitest tulenevast või nendega seotud mis tahes põhjusest, sealhulgas, kuid mitte ainult, moodulite defektidest, ega kasutamisest või paigaldamisest. Seoses selle päikesepaneeli piiratud garantiiga; mitte mingil juhul ei vastuta Autarco juhusliku, tagajärje, kasutusest ilmajäämise, saamata jäänud tulu, saamata jäänud tulu, tootmise või erikahjude eest. Autarco koguvastutus, kui see on olemas, kahjutasu eest või muul viisil, on ei tohi ületada arve väärtust mõjutatud moodulite suhtes, mille eest on tasunud klient.

4. Nõuded

- 4.1. Kui olete ostnud toote jaemüüjalt või edasimüüjalt, olete kohustatud nendega ühendust võtma ja järgima nende juhiseid kahjukäsitleluse kohta.
- 4.2. Edasimüüja või edasimüüja peab esitama garantiinõuded vastavalt tagastamisele Material Authorization ("RMA") protsess. See algab kummastki:
 - Juhtumi tõstatamine veebis <https://helios.autarco.com/>
 - Saada e-kiri support@autarco.com
 - Kirjaliku nõude esitamine Autarco Group BV-le, Torenallee 20, 5617 eKr, Eindhoven, Holland

Selline teade tuleks lisada;

- Tõendid kohaldatava toote tarnekuupäeva ja nõude aluse kohta. Garantiinõudeid võib esitada ainult algne ostja või isik, kellele on toote omandiõigus üle antud, tingimusel, et toode jääb oma algsesse asukohta ja konfiguratsiooni.

- Autarco poolt pakutavas vormingus väliaruanne, mis võib aeg-ajalt muutuda, kuid sisaldab nõude üksikasjalikku kirjeldust ja Prokanali seerianumbreid.
- 4.3. Sellise kirjaliku nõude saamisel võib Autarco taotleda nõude täiendavat kontrollimist.
 - 4.4. Autarco kirjalikul RMA loal ning vastavalt Autarco tagastamispakendile ja saatmisjuhistele võib väidetavalt defektse toote Autarcole tagastada.
 - 4.5. Autarco ei aktsepteeri ühegi toote tagastamist, välja arvatud juhul, kui Autarco on selleks eelnevalt kirjaliku loa andnud.
 - 4.6. Autarco ei aktsepteeri ühegi toote tagastamist, välja arvatud juhul, kui on järgitud Autarco poolt esitatud pakendamise- ja saatmisjuhiseid.
 - 4.7. Autarco annab pretensioonile ja pakutud lahendusele tagasisidet esimesel võimalusel ja maksimaalselt kolmekümne (30) päeva jooksul pärast tagastatava Toote kättesaamist.

5. Ülekantavus

- 5.1. See garantii laieneb algele lõppkasutajale ja seda saab üle anda igale järgnevale asukoha omanikule või toote hilisemale valdajale, kui toode (tooted) jäävad oma algsesse paigaldatud asukohta, kui on olemas rahuldav tõend pärimise või loovutamise kohta.

6. Muud tingimused

- 6.1. Autarco jätab endale õiguse tarnida teist tüüpi toodet (tooteid), mille suurus, vorm, värv ja/või väljund on erinevad, kui taasväärtustatud toote(te) tüüpi kaebuse esitamise ajal enam ei toodeta.
- 6.2. Toote(te) parandamine, asendamine või täiendav kohaletoimetamine ei pikenda ega pikenda garantiide perioodi.
- 6.3. Asendatud toode läheb Autarco omandisse.

7. Eristatavus

- 7.1. Kui selle "Piiratud tootegarantii" osa, säte või klausel või selle kohaldamine mis tahes isiku või asjaolu suhtes tunnistatakse kehtetuks, tühiseks või jõustamatuks, ei mõjuta selline osalus kõiki muid selle "Piiratud toote garantii" osi, sätteid, klausleid või rakendusi ning jätab selleks sellised muud parts, sätted, selle "Piiratud tootegarantii" klausleid või rakendusi käsitletakse eraldatavatena.

8. Vaidlused

- 8.1. Ükski tegevus, olenemata vormist, mis tuleneb sellest kristalsete PV-moodulite piiratud garantiist või on sellega mingil viisil seotud, võib-olla ei ole Autarco vastu rohkem kui kuus (6) kuud pärast hagi põhjuse ilmnemist.
- 8.2. Autarco võib klientide mugavuse huvides pakkuda käesolevaid garantiitingimusi mitmes keeles. Kõrvalekallete korral on ülimuslik ingliskeelne versioon.
- 8.3. Garantiinõude vaidluse korral kaasatakse nõude hindamiseks Autarco määratud esmaklassiline rahvusvaheline instituut, näiteks Fraunhofer ISE Freiburgis Saksamaal või TÜV Rheinland Kölnis/Hiinas, TÜV SUD Hiinas, Intertek, CSA ja muud IECCE poolt akrediteeritud katselaborid (CBTL). Kõik tasud ja kulud kannab kaotanud pool, kui ei ole otsustatud teisiti.
- 8.4. Lõplik tõlkeõigus kuulub Autarcole.

9. Vääramatu jõud

- 9.1. Autarco ei vastuta mingil viisil lõppkasutajast kliendi ega ühegi kolmanda isiku ees, mis tuleneb müügingimuste, sealhulgas käesoleva piiratud garantii täitmata jätmisest

või täitmisega viivitamisest tulekahju, üleujutuse, lumetormi, orkaani, äikese, jumalategude, avaliku korra muudatuste, terrorismi tõttu, sõda, rahutused, streigid, sobiva ja piisava tööjõu või materjalide puudumine ja muud sündmused, mis on Autarco kontrolli alt väljas.

10. Kehtivus

10.1. See "Piiratud garantiide" versioon kehtibkuni selle asendamiseni uuendatud versiooniga.