

## Paigaldusmaterjalid Autarco Group BV piiratud garantii

Autarco Group BV (edaspidi "Autarco") garanteerib, et tema päikesepaneelide paigaldusmaterjalid (edaspidi "toode/tooted") on projekteeritud ja toodetud pika eluea jooksul ning annab järgmise piiratud garantii:

### 1. Piiratud toote garantii

Vastavalt allpool toodud eksklusiivdeleganteerib Autarco, et tema toodetel ei ole tavapärestes kasutus-, paigaldus- ja hooldustingimustes materjali- ja tootmisdefekte. Kui kümne (10) aasta jooksul alates tarnekuupäevast ilmnevad kasutamise käigus kahjud või defektid, mis on tingitud kehvemate materjalide kasutamisest ja/või halvast töötlustest, mida Autarco kinnitab, parandab või asendab Autarco oma äranägemisel toote(d) või tagastab ostuhinna eespool nimetatud tähtaja jooksul.

Parandamine, asendamine või ostuhinna tagastamine on ainsad ja eksklusiivsed sooritused, mis on tagatud selle "piiratud tootegarantii" alusel, mis on piiratud ülaltoodud määratud perioodiga.

### 2. Välistused ja piirangud

- 2.1. Igal juhul tuleb kõik garantiinõuded esitada vastavalt kehtivale garantiiajale.
- 2.2. " Piiratud tootegarantii" ei kehti ühegi toote (toodete) kohta, mida on kahjustanud:
  - Hooletus ladustamisel, transportimisel või käitlemisel.
  - Vale kasutamine, sobimatu kasutamine või õnnetused.
  - Vaheldumine, vale paigaldamine või vale rakendamine.
  - Parandamine või muutmine kellegi teise kui Autarco tunnustatud hooldustehniku poolt.
  - Kasutage mobiilsetel objektidel, nagu autod, laevad jne.
  - Loodusjõud, vääramatu jõud või muud ettenägematud asjaolud väljaspool Autarco mõjupiirkonda, näiteks maavärin, taifuun, keeristorm, vulkaanipurse, üleujutus, valgustus, lumetorm, sõda jne.
  - Tundmatu tööstusharu tehniline riketarne ajal.

### 3. Garantii ulatuse piiramine

- 3.1. See "piiratud tootegarantii" asendab ja välistab kõik muud otsesed või kaudsed garantiid, sealhulgas, kuid mitte ainult, äriõiguse(te) ja konkreetse rakenduse jaoks sobiva(te) garantii(de) garantiid ning kõik muud Autarco kohustused ja vastutused, välja arvatud juhul, kui Autarco on need garantiid, kohustused ja vastutused, millest siin lahti öeldi, muul viisil kirjalikult selgesõnaliselt panditud.
- 3.2. Autarco ei vastutaminegil viisil ega vastutatult isikutele või varale tekitatud kahju või vigastuste eest või muu kaotuse või vigastuse eest, mis tuleneb toodetest või on nendega seotud mis tahes põhjustest, sealhulgas, kuid mitte ainult, toodete puudustest, või kasutamisest või paigaldamisest.
- 3.3. Autarco vastutab ainult materjalide otsese kaotsimineku eest. Autarco ei vastuta mitte mingil juhul juhuslike, tagajärgedest tulenevate või eriliste kahjude eest, olenemata sellest, mis on

põhjustatud. Konkreetselt ja piiranguteta on välistatud kasutamata jäänud tulu, saamata jäänud tulu, toote n kaotus ja saamata jäänud tulu.

- 3.4. Piiratud garantii ei kata transpordikuluseid ja tollivormistuskuluseid Toote(te) tagastamisel, parandatud või asendatud Toote(te) ümbersuunamisel ega Toote(te) paigaldamise, eemaldamise või uuesti paigaldamisega seotud kuluseid.
- 3.5. Autarco koguvastutus, kui see on olemas, kahjude eest või muul viisil, ei ületa kliendi poolt tasutud arve väärtust.

#### 4. Ülekantavus

- 4.1. See garantii laieneb algsele lõppkasutajale ja seda saab üle anda igale järgnevale asukohta omanikule või toote järgmisele valdajale, kui toode (tooted) jäävad oma algsele paigaldatud asukohta, kui on rahuldavad tõendid õigusjärgluse või loovutamise kohta.

#### 5. Nõuded

- 5.1. Kui olete ostnud toote jaemüüjalt või turustajalt, peate nendega ühendust võtma ja järgima nende juhiseid kahjukäsitluste kohta.
- 5.2. Iga garantiinõue peab järgima tagastusmaterjali autoriseerimise ("RMA") protsessi. Alustuseks tuleb esitada pretensioon kirjalikult:

Autarco Grupp BV  
Schansoord 60  
5469 SH  
Erp  
Madalmaad

Või saatke e-kiri aadressile:

[support@autarco.com](mailto:support@autarco.com)

Selline teade tuleks lisada;

- Tõendid kohaldatava toote tarnekuupäeva ja nõude aluse kohta.  
Garantiinõudeid võib esitada ainult algne ostja või isik, kellele omandiõigus tootele on üle antud tingimusel, et toode jääb oma asukohtaja konfiguratsiooni.
  - Autarco poolt etteantud vormis väliaruanne, mis võib aeg-ajalt muutuda, kuid sisaldab nõude üksikasjalikku kirjeldust.
- 5.3. Sellise kirjaliku nõude saamisel võib Autarco taotleda cla im-i täiendavat kontrollimist.
  - 5.4. Autarco kirjalikul RMA loal ning vastavalt Autarco tagastamispakendile ja saatmisjuhisele võib väidetavalt defektse toote Autarcole tagastada.
  - 5.5. Autarco ei aktsepteeri ühegi toote tagastamist, välja arvatud juhul, kui Autarco on eelnevalt kirjalikult kinnitanud.
  - 5.6. Autarco ei aktsepteeri ühegi toote tagastamist, välja arvatud juhul, kui on järgitud Autarco esitatud pakendamise- ja saatmisjuhiseid.

- 5.7. Autarco annab pretensioonile ja pakutud lahendusele tagasisidet esimesel võimalusel ja maksimaalselt kolmekümne (30) päeva jooksul pärast tagastatava Toote kättesaamist.

## 6. Muud tingimused

- 6.1. Autarco jätab endale õiguse tarnida teist tüüpi toodet/tooteid, mille suurus, vorm, värv ja/või väljund on erinevad, kui taasväärtustatud toote(te) tüüpi kaebuse esitamise ajal enam ei toodeta.
- 6.2. Toote(te) parandamine, asendamine või täiendav kohaletoometamine ei pikenda ega pikenda garantiide perioodi.
- 6.3. Asendatud toode läheb Autarco omandisse.

## 7. Eristatavus

- 7.1. Kui selle "Piiratud tootegarantii" osa, säte või klausel või selle kohaldamine mis tahes isikule või kaudsele isikule tunnistatakse kehtetuks, tühiseks või jõustamatuks, ei mõjuta selline osalus kõiki muid selle "piiratud tootegarantii" osi, sätteid, klausleid või rakendusi ning jätab selleks sellised muud osad, sätted, "Piiratud tootegarantii" klausleid või rakendusikäsitletakse eraldatavatena.

## 8. Vaidlused

- 8.1. Kõik vaidlused, mis tulenevad RMA protsessist või on seotud käesoleva "Piiratud tootegarantiiga", tuleb teha ühe (1) kuu jooksul pärast vaidluse(te) põhjuse ilmumist, vastaseljuhul pretensiooni ei aktsepteerita.
- 8.2. Autarco ja hageja vahelised vaidlused, sealhulgas vaidlused, mida ainult üks pool peab sellisteks, lahendatakse nii palju kui võimalik nõuetekohase konsulteerimise teel.
- 8.3. Kui pooled ei jõua lahenduseni, on TÜV Rheinland pädev vaidlusi lahendama, kuigi Autarcol on alati õigus esitada vaidlus teisele pädevale organile. Kõik tasud ja kulud kannab kaotanud pool.

## 9. Vääramatud jõud

- 9.1. Autarco ei vastuta mingil viisil lõppkasutajast kliendi ega ühegi kolmanda isiku ees, mis tuleneb müügitingimuste, sealhulgas käesoleva piiratud garantii mittetäitmisest või täitmisega viivitamisest tulekahju, üleujutuse, lumetormi, orkaani, äikese, jumalategude, avaliku korra muudatuste, terrorismi tõttu, sõda, rahutused, streigid, sobiva ja piisava tööjõu või materjalide puudumine ja muud sündmused, mis on Autarco kontrolli alt väljas.

## 10. Kehtivus

- 10.1. See "Piiratud garantii" versioon säilitab oma valivuse kuniselle asendamiseni uuendatud versiooniga.